

นโยบายการดำเนินงาน ในปี 2551

ของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

การดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมา ถือว่าเป็นการดำเนินงานภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และผันผวนอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเมือง เศรษฐกิจ สั่งแวดล้อม และเทคโนโลยี สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ ถือเป็นผลกระทบ และภัยคุกคามค่อนองค์กร ซึ่งการที่จะดำเนินงานได้นี้ประสิทธิภาพได้ ต้องอาศัยปัจจัย หลาย ๆ ประการด้วยกัน เช่น โครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ กลไกและ วิธีการดำเนินงาน ตลอดจนภาคเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งภาคราช ผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพประสบผลสำเร็จตาม เป้าหมายและวัสดุทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “เป็นผู้นำในการพัฒนาสังคมฐานความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ อย่างต่อเนื่องยั่งยืน”

ดังนั้น ในปี 2551 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต้องทบทวน และปรับบทบาท การกิจ ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยขอให้แนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. พัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัย โดยการพัฒนา

1.1 ความปลอดภัยด้านอาหาร

1) ผลการตรวจวิเคราะห์สารปนเปื้อน 6 ชนิด นี้ผลเป็นที่น่าพอใจและสถานการณ์ ดีขึ้น จะถูกระดับการเฝ้าระวังลง มุ่งเน้นการลดปัญหาความไม่ปลอดภัยของอาหารที่เกี่ยวข้องกับสารตัว อื่น ๆ เช่น ในตรอก ในไตรอก และการใช้สารกันบูด (Benzoinic acid) ฯลฯ ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดอื่นที่ขัง ก่อให้เกิดปัญหาในการบริโภคของประชาชนอย่างໄกส์ซิค โดยให้มีการเชื่อมโยงกับข้อมูลทาง ระบบวิทยาด้วย

2) ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีบทบาทมากขึ้น โดยเสนอแนวความคิดและเครื่องมือให้ อปท. เห็นถึงความสำคัญ ประโยชน์ที่จะได้รับ และเกิดความ สนใจที่จะเข้ามาร่วมดำเนินงาน โดยการสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยตรวจสอบเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ในพื้นที่ เพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยของอาหาร ตลอดจนให้ความรู้แก่ประชาชนด้านบริโภค ศึกษา เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนในพื้นที่

3) ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกกระทรวงสาธารณสุข อย่างໄกส์ซิค เช่น กรมอนามัย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตลอดจน หน่วยงานอื่น ๆ เช่น สสส. เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ให้เกิด ความซ้ำซ้อน และแยกกันทำงาน ถูกเป้าหมายเดียวกัน

4) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยการกำหนดมาตรฐานโภชนาการของ อาหาร ขนมขบเคี้ยว เครื่องดื่ม ฯลฯ เพื่อนำมาป้องกันด้วยแต่ต้นทาง และแก้ไขปัญหาสุขภาพ เช่น โรคอ้วน เบาหวาน ความดันโลหิต และโรคหัวใจ อันเนื่องจากการบริโภคอาหารที่ไม่เหมาะสม

1.2 ความปลอดภัยด้านยา

- 1) ลดปัญหาการแพร่ระบาดของยาปิดอມเครื่องหมายการค้าในแหล่งท่องเที่ยว และยาปิดยั่นในเขตชายนเด็นเพื่อนบ้าน เช่น หม่าล กัมพูชา เป็นต้น โดยประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ ศูนย์ตรวจสอบยาและอาหาร ฯลฯ และหน่วยงานของประเทศเพื่อนบ้าน
- 2) ลดปัญหายาเสพติดรองค์ที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ
 - การใช้ยาเสพติดรองค์ในทางที่ผิด
 - การปลอมปนยาเสพติดรองค์ในยาสมุนไพร
- 3) พัฒนาคุณภาพมาตรฐานยาสมุนไพร ยาแผนโบราณ โดยการพัฒนา GMP ของ สถานที่ผลิตยาสมุนไพรและยาแผนโบราณ
- 4) ตั้งเติร์นและพัฒนาร้านยามาตรฐานให้มีนักงานในการกระจายยา และให้ข้อมูล ข่าวสารด้านยาที่ถูกต้องเหมาะสม ตลอดจนมีนักงานในการสนับสนุนสุขภาพอื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ ต่อระบบสุขภาพของประเทศไทย
- 5) เร่งรัดการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการสร้างความ เห็นชอบของระบบและโครงสร้างของการกำกับดูแลด้านยา เช่น การจัดทำเกณฑ์ Good Pharmacy Practice, Good Distribution Practice เป็นต้น

1.3 ความปลอดภัยด้านเครื่องสำอาง

- 1) บูรณาการการดำเนินงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สสจ. ศูนย์ตรวจสอบยาและอาหาร ศูนย์ตรวจสอบยาและอาหารพิเศษ ใน การแก้ไขปัญหาการระบาดของเครื่องสำอางปิดอມ เครื่องสำอางที่ผสมสารห้ามใช้ (ปรอท แอนโรมเนีย ไอโอดีวิโนน)
- 2) ปรับระบบการกำกับดูแลเครื่องสำอางทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สอดคล้อง กับข้อตกลงระหว่างประเทศที่ได้ลงนามแล้ว

2. การกำกับดูแลและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถนำเสนอบุคลิกภาพและข้อมูล ที่ถูกต้อง

- 1) พัฒนาศักยภาพและจัดความสามารถของผู้ประกอบการให้สามารถนำเสนอบุคลิกภาพที่ ถูกภาพที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและเป็นที่ต้องการในตลาดโลก โดยอาศัยเครื่องข่ายการ มีส่วนร่วมของสถาบันการศึกษา และภาคเอกชนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ปรับระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลิกภาพสุขภาพชุมชน โดยให้มี คณะกรรมการ เพื่อมาช่วยเป็นที่ปรึกษาและชี้กิจทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ระดมทรัพยากร และความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นมาช่วยในการดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. พัฒนาการกำกับคุณภาพน้ำเข้า-ส่งออกให้มีประสิทธิภาพ มีระบบ กต.ไก และเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถกำกับคุณภาพและตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีการนำเข้ามาในประเทศไทย และที่มีการส่งออกไปยังต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนสามารถใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายและมาตรการที่เหมาะสม

4. พัฒนาศักยภาพผู้บริโภค ให้มีวัฒนธรรมการบริโภคที่ถูกต้อง เหมาะสม โดย

1) การถ่ายทอดความรู้ให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสื่อมวลชนต่าง ๆ ทำความเข้าใจให้สื่อมวลชนในการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ดำเนินการเชิงรุก และรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

2) จัดทำโครงการรณรงค์เพื่อพัฒนาให้ผู้บริโภค มีพฤติกรรมการบริโภคเพื่อสุขภาพ พอเพียงกับร่างกาย ไม่บริโภคฟุ่มเฟือย โดยการรณรงค์ผ่านสื่อต่าง ๆ ปลูกฝังจิตสำนึกในกลุ่มเยาวชน ของชาติให้ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสุขภาพ และจัดกิจกรรมในพื้นที่ (Road Show) ในงานต่าง ๆ

3) สร้างช่องทางการร้องเรียนสำหรับผู้บริโภค และประเมินผลความพึงพอใจของผู้มา ร้องเรียน โดยทำความเข้าใจเบื้องต้นให้ผู้บริโภคได้รับทราบถึงระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน ต่าง ๆ ให้ชัดเจน

4) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม โดยไม่เน้นมีจำนวนเครือข่ายมาก แต่ให้มีความต่อเนื่องขึ้น เพื่อสามารถดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดย

1) ดำเนินงานภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และขีดหลัก 4 ป. ได้แก่ ประยุทธ์ โปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

2) ปรับกระบวนการทำงานและบทบาทขององค์กรจากการถูกrule และต้องดึงรับไปสู่ การทำงานเชิงรุกเป็นองค์กรแห่งดันน้ำ เพื่อให้ทิศทางการดำเนินงานมีความชัดเจน และนำการบริหาร จัดการความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินงานได้

3) แสวงหาแหล่งทุนอื่นมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้มีความคล่องตัว เช่น สสส. สกอ. สปสช. สປส. และ อปท. เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

4) พัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐในองค์กรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมี ประสิทธิภาพ ตลอดจนผลักดันให้มีระบบคุณภาพ (Quality System) ของระบบงานพิจารณาอนุญาต และระบบการตรวจสอบรับรองหลักเกณฑ์และวิธีการที่ดีในการผลิต (GMP)

5) พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในองค์กร เพื่อให้สามารถดำเนินการ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) พัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศให้สามารถดูแลสนับสนุนการดำเนินงานได้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดย

6.1) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้สามารถเชื่อมโยง และดำเนินการได้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในลักษณะ Single window entry system

6.2) พัฒนาฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ มีการเก็บรวบรวมและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ต่อการนำข้อมูลมาใช้ และสามารถเรียกใช้ได้ทันท่วงที และคัดกรองข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และเชื่อถือได้

7) การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทางการบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นเกณฑ์ในการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้ ขอให้เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม้อันดับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอยู่ในอันดับที่ 1-5 ของกระทรวงสาธารณสุข

8) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความสามัคคี ความเชี่ยวชาญ ได้รับการพัฒนาตามจุดสมรรถนะ (Competency) ที่กำหนดไว้ โดยในปี 2551 เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อใช้ในการประเมินผลบุคลากร

6. การพัฒนาองค์ความรู้

1) พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาที่เพิ่มขึ้นได้อย่างชั้นเชิง ไม่เพียงเพื่อการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปอ้างอิงหลักฐานที่เชื่อถือได้ โดยนำหลักเกณฑ์การบริหารงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

2) พัฒนาการบริหารความรู้ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการพัฒนาบุคลากรของ อช. เอจ และเชื่อมกับองค์กรอื่น ๆ เช่น IHPP, HITAP, สวรส. ฯลฯ

3) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลงานในหน่วยงานอื่นที่มีการดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

แนวทางดังกล่าวข้างต้นถือเป็นกรอบการดำเนินงานให้ทุกท่านได้ใช้ประโยชน์ และนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานอื่นได้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างไรก็ตาม การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคจะประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับท่านทั้งหลายที่จะร่วมมือกัน ตั้งเป้าหมายเดียวกัน คือ คุ้มครองผู้บริโภค ให้ผู้บริโภคเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยไม่ต้องรับการดำเนินงานเพียงแค่หน่วยงานของท่านเท่านั้น ก็จะทำให้การดำเนินงานของ อช. บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

นายศิริวัฒน์ พิพัฒน์ชาลา

(นายศิริวัฒน์ พิพัฒน์ชาลา)

เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา

3 ตุลาคม 2550